

§1 Definicje

1. **Portal**- portal internetowy nadziejawnas.pl dostępny pod adresem URL www.nadziejawnas.pl
2. **Fundacja**- Fundacja Nadzieja w Nas z siedzibą w Krakowie, ul. Chmieleniec 8/50, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000971277, NIP 6762618575, REGON 522135948.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument, regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania z Portalu oraz sposób jego działania, jak również prawa i obowiązki użytkowników Portalu jak i Fundacji.
4. **Użytkownik**- każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług świadczonych przez Fundację na Portalu.
5. **Użytkownik zarejestrowany**- Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie poprzez panel logowania.
6. **Podopieczny**- osoba, która podpisała z Fundacją Porozumienie dotyczące gromadzenia i wydatkowania środków pieniężnych zgromadzonych na jego indywidualnym subkoncie w ramach prowadzonych zbiórek charytatywnych na Portalu oraz indywidualnych darowizn na rzecz danego Podopiecznego.
7. **Zgłaszający**- Użytkownik, który dokonał rejestracji na Portalu w celu założenia zbiórki.
8. **Organizacja partnerska**- Użytkownik będący fundacją lub posiadającym osobowość prawną stowarzyszeniem, niebędący ww. Fundacją, który na zasadach przewidzianych w Regulaminie korzysta z usług świadczonych przez Fundację na jej Portalu, pod warunkiem przejścia pozytywnej weryfikacji dokonanej przez Fundację.
9. **Darczyńca** – Użytkownik posiadający pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, który przekazał Darowiznę na rzecz Fundacji w ramach ogłoszonej Zbiórki lub na indywidualne subkonto Podopiecznego Fundacji.
10. **Darowizna** – kwota dobrowolnie przekazana przez Darczyńcę na rzecz Fundacji w ramach Zbiórki lub na subkonto Podopiecznego.

11. **Zbiórka** – zbiórka pieniędzy ogłaszana na Portalu, służąca realizacji określonego celu na rzecz Podopiecznego lub na cele statutowe Fundacji lub jej Partnera.
12. **Stałe pomaganie**- darowizny przekazywane przez użytkownika cyklicznie raz w miesiącu w określonym przez użytkownika dniu i w określonej przez niego kwocie na rzecz Fundacji lub partnerskiej organizacji.
13. **Skarbonka**- narzędzie, dzięki któremu Użytkownik Portalu może wspierać wybraną zbiórkę propagując ją w kręgu znajomych lub określonej grupy osób.
14. **Konto użytkownika**- dostępne miejsce w Portalu dla Użytkownika zarejestrowanego i zalogowanego, za pośrednictwem którego Użytkownik może poruszać się po nim, korzystać z udostępnianych narzędzi, wysyłać dane w strukturze Portalu, publikować materiały, wprowadzać treści po pozytywnej weryfikacji przez administratora Portalu.
15. **Profil** – miejsce w Portalu, gdzie publikowane są wybrane informacje z Konta Użytkownika, co jest równoznaczne z ich udostępnieniem dla innych Użytkowników.
16. **Subkonto**- usługa, w ramach której Fundacja wyodrębnia środki finansowe na rzecz konkretnego Beneficjenta w ramach ogólnego konta bankowego zgodnie z wolą Darczyńcy.
17. **Serwis pośrednictwa finansowego:**
Tpay – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numere

§2 Postanowienia ogólne

1. Portal nadziejawnas.pl stanowi wyłączną własność Fundacji Nadzieja w Nas.
2. Fundacja daje Użytkownikom możliwość kontaktu, udostępniając adres e-mail: kontakt@nadziejawnas.pl, pod który można skierować do Fundacji wszelkie pytania, sugestie, uwagi i informacje dotyczące Portalu.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Fundacją, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w § 2 pkt. 2.

4. Rejestracja oraz korzystanie z usług świadczonych w ramach Portalu są dobrowolne i bezpłatne.
5. Korzystanie z Portalu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.
6. Nazwa Portalu oraz logo są prawnie chronione i stanowią własność Fundacji. Jakiegolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Portalu bez zgody Fundacji, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
7. Kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Portalu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.
8. Zamieszczanie na Portalu przez Użytkowników wizerunku osób trzecich jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody od tych osób na rozpowszechnianie ich wizerunku w ramach Portalu. W przypadku, gdy dana osoba nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody udzielić powinien jej przedstawiciel ustawowy.
9. Zamieszczenie przez Użytkownika treści lub innych materiałów w Portalu, w tym wizerunku własnego bądź osoby trzeciej, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wgląd w te materiały przez Fundację i ich opublikowanie na Portalu.
10. W przypadku umieszczenia w Portalu treści mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.) Użytkownik udziela Fundacji nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do wykorzystania udostępnionych utworów dla potrzeb świadczenia usług w Portalu oraz zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Fundacji w przypadku ich wykorzystania, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością Portalu, oraz w przypadku usunięcia ich z Portalu.

§3 Warunki techniczne:

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu przez Użytkowników i korzystania z dostępnych w nim usług niezbędne jest łącznie:

- a. połączenie z siecią Internet;
- b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
- c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci

Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;

d. w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

§4 Treści zabronione

1. Kategorycznie zabrania się umieszczania w Portalu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obrażających uczucia religijne, treści wzywające do nienawiści rasowej oraz dyskryminujących inne osoby, treści upolitycznionych, pornograficznych, treści pochwalających przemoc wobec osób i zwierząt.
2. Każdy Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Fundację, jeśli zauważy na stronie treści zabronione.
3. Fundacja w przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu w Portalu treści o charakterze zabronionym, niezwłocznie zablokuje do nich dostęp i je usunie.
4. W Portalu zabrania się publikowania:
 - a. danych zawierających numery rachunków bankowych lub oznaczenia kont w serwisach płatności internetowych,
 - b. linków odsyłających bezpośrednio do stron WWW, gdzie podaje się numer rachunku bankowego lub oznaczenie kont w serwisach płatności internetowych, z wyjątkiem strony internetowej www.nadziejawnas.pl
 - c. linków do portali prowadzących analogiczną działalność
 - d. materiałów reklamowych, promocyjnych i marketingowych bez uprzedniej zgody Fundacji.
 - e. Treści naruszających prawo autorskie innych osób, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.)
5. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w ust. 1 lub 4 powyżej skutkować będzie usunięciem treści zabronionych z Portalu oraz możliwością usunięcia konta Użytkownika, który te treści zamieścił.

§5 Treści zamieszczane w Portalu

1. Fundacja ma prawo zamieszczać w Portalu wszelkie materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od Fundacji lub osób trzecich, które w ramach porozumienia z Fundacją takie materiały zamieszczają.
2. Fundacja może przygotować materiały, w tym opisy Zbiórek, Podopiecznych, Organizacji na podstawie informacji przekazanych przez osoby zainteresowane, które to materiały, po ich uprzedniej akceptacji, zostaną opublikowane w Portalu. Fundacja w oparciu o udostępnione jej materiały weryfikuje cel i kwotę Zbiórki. W przypadku wiarygodnego powiadomienia Fundacji o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Fundacja zablokuje do nich dostęp.
3. Każdy Użytkownik zamieszczając w Portalu jakiegokolwiek materiały, w tym własny wizerunek, jednocześnie wyraża zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów przez Fundację.

§6 Rejestracja, logowanie i usunięcie Konta

1. By założyć Konto, należy wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem www.nadziejawnas.pl oraz zaakceptować regulamin.
2. Fundacja umożliwi Podopiecznym i Partnerom korzystanie z usług świadczonych w ramach Portalu wyłącznie po dokonaniu rejestracji i pozytywnej weryfikacji wiarygodności Podopiecznego lub Partnera przeprowadzonej przez Fundację.
3. Decyzję o weryfikacji podmiotu starającego się o rejestrację, podejmuje Fundacja w oparciu o dowolne kryteria.
4. Rejestracja dla Podopiecznego oraz zwykłego Użytkownika niebędącego Podopiecznym Fundacji odbywa się poprzez wypełnienie dwóch różnych formularzy dostępnych w Portalu, dla Podopiecznego i dla Darczyńcy.
5. Po pozytywnej weryfikacji Podopiecznego lub Partnera, Fundacja zakłada konto.
6. Podczas rejestracji Podopieczny lub osoba występująca w imieniu Podopiecznego:
 - a. Podaje jako login adres e-mail

- b. Podaje w celach weryfikacyjnych nr PESEL Podopiecznego;
 - c. Podaje dowolnie wybrane przez siebie hasło, którym będzie logował się do Konta w Portalu.
7. Użytkownik portalu jest zobowiązany podać prawdziwe dane i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
 8. W każdej chwili użytkownik ma prawo zażądać od Fundacji usunięcia Konta i Profilu poprzez wybranie opcji „Usuń konto” w Profilu Użytkownika lub wysyłając wiadomość e-mail z adresu podanego w trakcie rejestracji w Portalu z prośbą o usunięcie konta na adres: kontakt@nadziejawnas.pl.
 9. Po otrzymaniu takiej wiadomości Fundacja niezwłocznie usunie konto Użytkownika z zastrzeżeniem sytuacji, jeśli w trakcie usuwania konta, będzie trwała zbiórka założona przez użytkownika, to konto zostanie usunięte dopiero po zakończeniu tej zbiórki.
 10. Usunięcie konta i profilu Użytkownika wiąże się jednocześnie z usunięciem wszystkich danych Użytkownika podanych podczas rejestracji oraz zdjęcia profilowego oraz innych materiałów załączonych do profilu Użytkownika.
 11. Fundacja zastrzega sobie prawo, do usunięcia konta Użytkownika, gdy ten naruszy niniejszy regulamin bądź powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku takiej decyzji Fundacja poinformuje Użytkownika drogą mailową o swoim postanowieniu.

§7 Zbiórki

1. Zbiórki publikowane są na portalu wyłącznie przez Fundację, po zweryfikowaniu Podopiecznego i zatwierdzeniu wszystkich danych do Zbiórki.
2. W celu założenia Zbiórki, należy posiadać Konto utworzone w Portalu drogą rejestracji.
3. Zbiórki mogą być zgłaszane przez Podopiecznych, ich opiekunów prawnych lub Partnerów Fundacji.
4. Użytkownicy mogą przekazywać Darowizny za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego Tpay lub przelewem na rachunek bankowy Fundacji.
5. Jeśli w trakcie trwania Zbiórki, cel zbiórki stał się niemożliwy do zrealizowania, Podopieczny lub Partner Fundacji musi niezwłocznie

- zgłosić ten fakt do Fundacji w celu wyznaczenia alternatywnego celu pomocy Podopiecznemu. Jeśli to będzie niemożliwe Fundacja może:
- a. Wstrzymać dalsze przykazywanie darowizn w ramach zbiórki;
 - b. Zmienić cel zbiórki w porozumieniu z Partnerem lub Podopiecznym;
 - c. Przeznaczyć zgromadzone środki w całości lub części na inny cel uwzględniony w Statucie Fundacji lub na cele statutowe Fundacji, co Użytkownik akceptuje i przyjmuje do wiadomości.
6. Fundacja może wstrzymać przekazywanie Darowizn w ramach Zbiórki bez podania przyczyny oraz wstrzymać wypłatę zgromadzonych środków, jeśli:
- a. w innych serwisach internetowych równocześnie będzie prowadzona zbiórka na ten sam cel, którym objęta jest Zbiórka na portalu nadziejawnas.pl,
 - b. jeśli cel Zbiórki nie jest zgodny ze statutem Fundacji,
 - c. Partner Fundacji utracił wiarygodność w oczach Fundacji lub umowa między Fundacją a Partnerem wygasła lub została rozwiązana,
 - d. Zbiórka mogłaby w ocenie Fundacji negatywnie wpłynąć na jej wizerunek.
7. Darowizny nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
8. Fundacja pobiera prowizję w wysokości 5% od kwoty zgromadzonej w ramach Zbiórki, Fundacja przeznacza te środki na pokrycie kosztów związanych z prowadzeniem Zbiórki, w tym na opłatę dla serwisu pośrednictwa finansowego Tpay, a także na realizację własnych celów statutowych, w tym utrzymanie i rozwój serwisu nadziejawnas.pl, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
9. Po dokonaniu wpłaty poprzez operatora Tpay i zaksięgowaniu jej na koncie Fundacji Użytkownik otrzymuje powiadomienie mailowe. Za pośrednictwem maila Użytkownik może również otrzymywać następujące informacje:
- a. o zebraniu całej kwoty na potrzeby Podopiecznego, którego wspierał,
 - b. o aktualnościach publikowanych na Portalu Fundacji,
 - c. o nowych Zbiórkach.
10. Darowizny przekazywane na konkretną Zbiórkę, z wyjątkiem bezpośrednich przelewów na konto Fundacji, dokonywane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu pośrednictwa finansowego Tpay.
11. Kwota całościowa darowizn na daną Zbiórkę, jest widoczna w Portalu na pasku umieszczonym pod Zbiórką, przy czym jest to kwota orientacyjna i

może się różnić od rzeczywistej kwoty darowizn wpłacanych na Zbiórkę. Opóźnienia mogą być spowodowane przez system bankowy lub incydentalne braki odpowiedzi z systemu płatności.

12. Użytkownik wpłacający darowiznę może się podpisać lub zrobić to anonimowo, również kwota przekazywanej darowizny może być przez Użytkownika ukryta dla pozostałych Użytkowników.
13. Zbiórka zostaje zakończona w momencie zebrania 100% kwoty Zbiórki lub po upływie 90 dni od jej rozpoczęcia, chyba że zgłaszający zbiórkę ustali krótszy termin Zbiórki.
14. Na prośbę osoby zgłaszającej zbiórkę może zostać ona wydłużona po uzyskaniu zgody Fundacji.
15. Jeśli Zbiórka nie osiągnie 100% kwoty, o której mowa w § 7 ust. 13 Regulaminu wpłaty przekazane na Zbiórkę zostaną spożytkowane w całości zgodnie z celem Zbiórki.
16. Jeśli Zbiórka osiągnie powyżej 100% kwoty Zbiórki, darowizny przekraczające 100 % kwoty Zbiórki będą mogły być przeznaczone dla Podopiecznego na realizację innych celów statutowych Fundacji.
17. Po zakończeniu zbiórki Podopieczny będzie mógł nadal przyjmować Darowizny na swoim Subkoncie prowadzonym przez Fundację. Wgląd do wpłat poza Zbiórką będzie możliwy po zalogowaniu się na konto Użytkownika.
18. 5% od kwoty Darowizn przekazanych na Subkonto Podopiecznego Fundacja przeznacza na realizację własnych celów statutowych, w tym utrzymanie i rozwój Portalu nadziejawnas.pl, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

§8 Skarbonka

1. Każdy Użytkownik może w Portalu utworzyć Skarbonkę w ramach konkretnej Zbiórki, by móc w gronie znajomych lub innej grupie Użytkowników promować konkretną Zbiórkę i mieć wgląd, jakie efekty przyniosła promowana przez niego akcja w ramach utworzonej Skarbonki.
2. Utworzenie Skarbonki wymaga autoryzacji przez Fundację, a wszystkie środki zebrane w ramach Skarbonki stanowią Darowiznę na rzecz Fundacji i przekazywane są bezpośrednio na Zbiórkę, do której Skarbonka została utworzona.
3. Fundacja może odmówić autoryzacji Skarbonki, a wtedy nie będzie ona widoczna w Portalu.
4. Skarbonka kończy się w chwili zakończenia konkretnej Zbiórki.

5. Informacje o Skarbonkach będą archiwizowane i widoczne w historii zbiorów konkretnego Podopiecznego Fundacji.
6. Użytkownik zakładający Skarbonkę może ją w każdej chwili usunąć, lecz w takim przypadku Darowizny przekazane na Skarbonkę nie ulegają zwrotowi, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa i są widoczne na stronie Zbiórki.

§9 Zbiórki organizowane dla Partnerów Fundacji

1. Fundacja zobowiązuje się do przekazania środków pieniężnych zgromadzonych w ramach Zbiórki prowadzonej we współpracy z Partnerem tytułem darowizny na rzecz Partnera. Kwota ta może być pomniejszona o sumę Darowizn, co do których powstał obowiązek zwrotu Użytkownikowi.
2. Partner zobowiązuje się wydatkować zebrane środki w całości na realizację założonego celu Zbiórki. Jeśli cel Zbiórki z jakichś przyczyn będzie niemożliwy do zrealizowania, Partner niezwłocznie w porozumieniu z Fundacją ustali inny cel, zgodny z celami statutowymi Fundacji nadziejawnas.pl.
3. Fundacja oświadcza, że 5% od kwoty Darowizn zgromadzonych w ramach zbiórki prowadzonej na rzecz Partnera, przeznacza na pokrycie własnych kosztów związanych z prowadzeniem Zbiórki, w tym na opłatę dla serwisu pośrednictwa finansowego Tpay a także na realizację własnych celów statutowych, w tym utrzymanie i rozwój serwisu nadziejawnas.pl, co Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
4. Partner, po zakończeniu zbiórki, zobowiązany jest pisemnie przekazać informację Fundacji, w jaki sposób będą wydatkowane środki zebrane podczas założonej Zbiórki, a także inne informacje, o które poprosi Fundacja.
5. Zebrane środki będą wypłacone w przeciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji przez Partnera. Środki będą wypłacone na rachunek bankowy Partnera, który został przez Fundację zweryfikowany podczas rejestracji Partnera do Portalu.
6. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie jest wiążące dla Fundacji, jeśli:
 - a. Partner zakończył działalność w wyniku likwidacji
 - b. Partner utraci w opinii Fundacji wiarygodność niezbędną, by prowadzić działalność pożytku publicznego
7. W przypadkach opisanych w ust. 6 powyżej, jeśli Zbiórka dotyczyła konkretnego podopiecznego Partnera, Fundacja dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z osobą, na rzecz której prowadzona była zbiórka i

udzieli jej pomocy w ramach środków zebranych podczas zbiórki założonej przez Partnera.

§10 Reklamacje

1. Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu, a także wykonaniem usług przez Fundację.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email: kontakt@nadziejawnas.pl lub w formie pisemnej.
3. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres e-mail wskazany w reklamacji.
5. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany podczas rejestracji do Portalu.
6. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Serwis pośrednictwa finansowego Tpay, rozpatrywane są przez Serwis pośrednictwa finansowego Tpay, na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez Serwis pośrednictwa finansowego Tpay.

§11 Zmiany regulaminu

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną opublikowane w Portalu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O zmianie zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni pocztą e-mail na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym oraz po zalogowaniu się na swoje Konto w portalu.
4. Wejście w życie zmian wymaga ich akceptacji w Portalu przez Użytkownika. W pozostałych przypadkach Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od jego publikacji w Portalu.
5. Za akceptację Regulaminu uważa się oznaczenie odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na swoim Koncie w Portalu.
6. Brak zgody na zmianę Regulaminu będzie skutkował niemożnością dalszego korzystania z Portalu przez Użytkownika.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia w Portalu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Portalu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny i Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Sądem właściwym dla rozwiązywania sporów pomiędzy Fundacją a Użytkownikami wynikłych w związku ze świadczeniem przez Fundację usług w ramach Serwisu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Fundacji.